

Conseil communal de Lausanne

Initiative : postulat
Titre : Quelle satisfaction des partenaires contractuels de la Ville ?
Initiant-e(-s) : Pauline BLANC et consorts

La Municipalité de Lausanne s'est récemment targuée des résultats qu'elle juge positifs de l'enquête réalisée auprès de son personnel communal.

Si l'on peut se réjouir d'un taux de satisfaction élevé au sein de l'administration communale, se pose la question de savoir quel est ce taux pour les intervenants externes.

En effet, on peut se demander si les partenaires de la Ville sont satisfaits de leur relation contractuelle.

L'on précisera d'emblée que par partenaires de la Ville, nous entendons tout prestataire de service, respectivement toute personne physique ou morale, externe à la Ville avec lequel elle a conclu un contrat.

Le fond de l'enquête pourrait porter notamment sur la satisfaction générale, la qualité des contacts échangés avec l'administration, les aspects liés à la conclusion du contrat, la facturation/paiement, les conditions, la durée de traitement, etc.

Conclusions :

Le présent postulat invite la Municipalité à étudier l'opportunité de Réaliser une enquête de satisfaction auprès des récents (au minimum sur les deux dernières années) partenaires contractuels de la Ville (s'agissant notamment des aspects de satisfaction générale, de qualité des contacts échangés avec l'administration, des aspects liés à la conclusion du contrat, à la facturation/paiement, aux conditions, à la durée de traitement, etc.)

Lausanne, le 13 mai 2025

Mme Pauline BLANC

Signataire(s) :

M. Yann LUGRIN


